



คู่มือการใช้งานเบื้องต้น

ระบบขอใช้บริการงานช่างเทคนิคออนไลน์

โดย

นายธีรยุทธ ทองสุข

ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการ

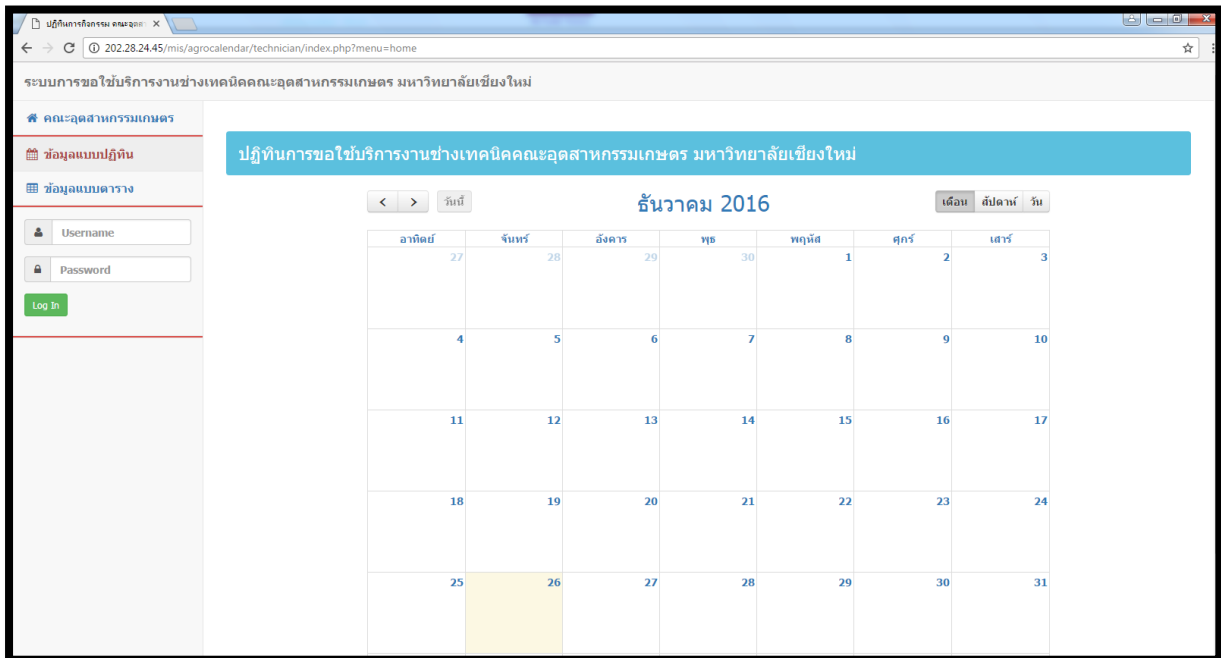
สังกัด งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักงานคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธันวาคม 2559

ช่องทางการเข้าใช้งานระบบ

1. เข้าผ่าน URL <http://202.28.24.45/mis/agrocalendar/technician>
2. เข้าผ่านลิงค์ที่ปรากฏหน้าเว็บไซต์คณะฯ

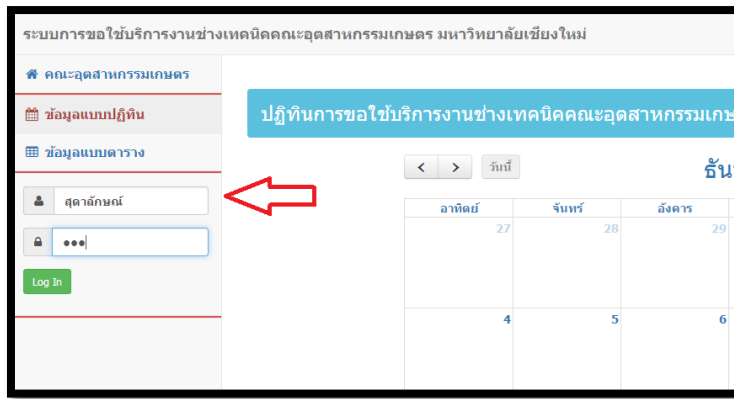


สำหรับผู้ขอใช้บริการ

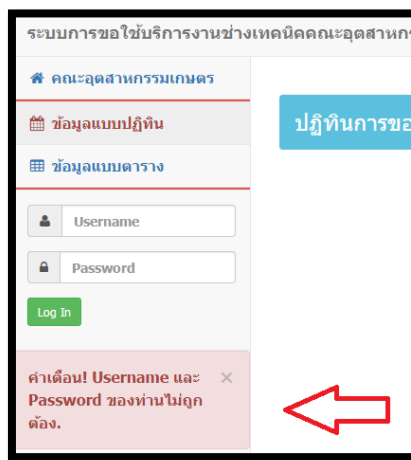
ผู้ขอใช้บริการ คือ คณาจารย์ และผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุน สังกัด คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งได้รับสิทธิ์ในการใช้งานโดยใช้บัญชีรายชื่อและรหัสผ่าน เชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Agro-MIS) โดยมีเมนูและหน้าจอกการทำงานเพื่อการแจ้ง แก้ไข ลบ ติดตาม และรับทราบการดำเนินการ ในการขอใช้บริการงานช่างเทคนิค

การใช้งานระบบ

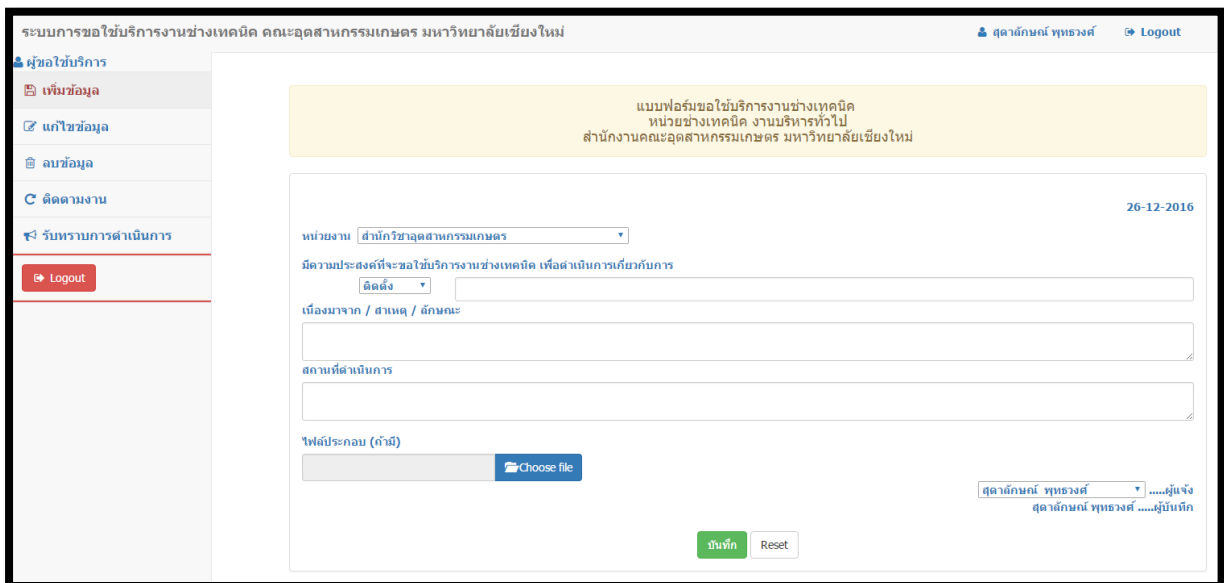
ผู้ขอใช้บริการพิมพ์ Username และ Password ในช่อง ดังแสดงในภาพ



ผู้ขอใช้พิมพ์ข้อมูลไม่ถูกต้องระบบจะแจ้งเตือนข้อผิดพลาด



ผู้ขอใช้พิมพ์ข้อมูลถูกต้องจะพบหน้าจอการทำงานดังภาพ



เมนูการทำงานสำหรับผู้ขอใช้บริการ ประกอบด้วย

- เพิ่มข้อมูล
- แก้ไขข้อมูล
- ลบข้อมูล
- ติดตามงาน
- รับทราบการดำเนินการ
- Logout

โดยมีรายละเอียด ดังนี้



เป็นเมนูสำหรับแจ้งหรือเพิ่มข้อมูลการขอใช้บริการใหม่ โดยหลังจาก Login เข้าระบบครั้งแรก ระบบจะตั้งค่าให้วิ่งมาที่หน้าจอการเพิ่มข้อมูลใหม่ทุกครั้ง หรือหากผู้ขอใช้บริการทำงานอยู่ในหน้าจออื่นก็สามารถกดปุ่มเมนู “เพิ่มข้อมูล” เพื่อดำเนินการพิมพ์รายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพ

แบบฟอร์มขอใช้บริการงานช่างเทคนิค
หน่วยช่างเทคนิค งานบริหารทั่วไป
สำนักงานคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

26-12-2016

หน่วยงาน

ข้อความประสงค์ที่จะขอใช้บริการงานช่างเทคนิค เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการ

เรื่องมาจาก / สาเหตุ / ลักษณะ

สถานที่ดำเนินการ

ไฟล์ประกอบ (ถ้ามี)

.....ผู้แจ้ง
ชุดลักษณะ พุทธวงศ์ผู้บันทึก



เป็นเมนูสำหรับการแก้ไขข้อมูลในแบบฟอร์มขอใช้บริการงานช่างเทคนิค โดยผู้ขอใช้บริการสามารถแก้ไขข้อมูลได้ก่อนการรับเข้าสู่ระบบ หรือรับเข้าสู่ระบบแล้วแต่คืนเรื่องกลับมายังผู้ขอใช้บริการ

แก้ไขข้อมูลการขอใช้บริการ

รายละเอียด

Show 10 entries Search:

วันที่แจ้ง	รายละเอียด	แก้ไข
2016-12-26 11:21:11	ซ่อมแก้ไข : โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ รายละเอียด : เสียงไม่ดัง และมีเสียงขาดตลอดเวลา สถานที่ : ห้องפקเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานสาขาเทคโนโลยีการบรรจุ ผู้แจ้ง : สุดาภิภรณ์ พุทธิวงศ์ หน่วยงาน : สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	คลิกที่นี่

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

ลบข้อมูล

เป็นเมนูสำหรับการลบข้อมูลการขอใช้บริการงานช่างเทคนิค โดยผู้ขอใช้บริการสามารถลบข้อมูลได้ก่อนการรับเข้าสู่ระบบ หรือรับเข้าสู่ระบบแล้วแต่คืนเรื่องกลับมายังผู้ขอใช้บริการ

ลบข้อมูลการขอใช้บริการ

รายละเอียด

Show 10 entries Search:

วันที่แจ้ง	รายละเอียด	ลบ
2016-12-26 11:21:11	ซ่อมแก้ไข : โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ รายละเอียด : เสียงไม่ดัง และมีเสียงขาดตลอดเวลา สถานที่ : ห้องפקเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานสาขาเทคโนโลยีการบรรจุ ผู้แจ้ง : สุดาภิภรณ์ พุทธิวงศ์ หน่วยงาน : สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร	ลบ

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

ติดตามงาน

เป็นเมนูสำหรับการติดตามความคืบหน้าของงาน โดยแสดงสถานะเป็นรูปสัญลักษณ์ต่าง ๆ ผู้ขอใช้บริการสามารถคลิกที่รูปสัญลักษณ์ที่แสดงอยู่เพื่อดูรายละเอียดทั้งหมด

ติดตามการขอใช้บริการ

รายละเอียด

Show 10 entries Search:

วันที่แจ้ง	รายละเอียด	สถานะ
2016-12-26 11:21:11	<p>ข้อมแก้ไข : โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ</p> <p>รายละเอียด : เสียขโมย และมีเสียงขาดตลอดเวลา</p> <p>สถานที่ : ห้องพักเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานสาขาเทคโนโลยีการบรรจุ</p> <p>ผู้แจ้ง : สุดาภิภรณ์ พุทธิวงค์</p> <p>หน่วยงาน : สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร</p>	

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

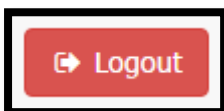
- = รอรับเข้าระบบ
- = อยู่ระหว่างดำเนินการ
- = ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- = ไม่สามารถดำเนินการการได้



เป็นเมนูสำหรับรับทราบการดำเนินการ

โดยจะแสดงผลงานที่

ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว



เป็นเมนูสำหรับการ Logout ออกจากระบบ โดยหลังจากกดปุ่มเมนูดังกล่าวระบบจะ

กลับมายังหน้าแรกของโปรแกรม

สำหรับผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ คือ งานบริหารทั่วไป สำนักงานคณะอุตสาหกรรมเกษตร ซึ่งประกอบด้วยผู้ที่เกี่ยวข้อง 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้ปฏิบัติงาน 2) หัวหน้าหน่วย 3) หัวหน้างาน โดยทั้ง 3 กลุ่มใช้บัญชีรายชื่อรายชื่อและรหัสผ่าน เชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Agro-MIS) โดยมีเมนูและหน้าจอกการทำงานเหมือนกับผู้ใช้บริการ และเพิ่มเติมในส่วนของการบริหารจัดการ ได้แก่ การสั่งการ, บันทึกการตรวจเช็ค, บันทึกการดำเนินการ, การแจ้งเตือน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการรายงานความคืบหน้าและการติดตามงานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง

การใช้งานระบบ

ผู้ให้บริการ Login เข้าสู่ระบบ จะพบเมนูและหน้าจอการทำงาน ดังภาพ

วันที่แจ้ง	รายละเอียด	ผู้ปฏิบัติงาน	วันเริ่มงาน	วันทำงาน
2016-12-26 11:21:11	ซ่อมแก้ไข : ไรรัศพืชส่งโต๊ะ เบื้องจาก : เบื้องหลัง และมีเสียงขาดตลอดเวลา สถานที่ : ห้องที่เจ้าหน้าที่ประสานงานสาขาเทคโนโลยีการบรรจุ ผู้แจ้ง : สุดาณันท์ พุฒยงศ์ รายละเอียดทั้งหมด : คลังที่ 1 ไฟล์แนบ : 261216_112111.jpg	ดูปฏิทิน เลือกการปฏิบัติ	ดูความเห็น เลือกการปฏิบัติ	ดูความเห็น เลือกการปฏิบัติ

หน้าจอการทำงานของผู้ให้บริการ จะประกอบด้วยสองส่วน คือ 1) ส่วนผู้ขอใช้บริการ(ใช้ในกรณีแจ้งแทนผู้อื่นหรือแจ้งขอใช้บริการเอง) 2) ส่วนผู้ให้บริการ

เมนูการทำงานสำหรับส่วนผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

- ปฏิทินงาน
- ตารางงาน
- งานเข้าใหม่
- งานรอพิจารณา
- อยู่ระหว่างดำเนินการ
- งานค้าง
- งานที่ดำเนินการไม่ได้
- Logout

โดยมีรายละเอียด ดังนี้



เป็นเมนูสำหรับดูปฏิทินงานทั้งหมดของหน่วยช่างเทคนิค ผู้ใช้สามารถเลือกดูแบบรายเดือน รายสัปดาห์ หรือรายวันได้ โดยมีการกำหนดสีเป็นพื้นหลังแต่ละงาน ได้แก่ สีแดง=งานใหม่, สีเหลือง=

งานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ, สีเขียว=งานที่ดำเนินการแล้ว, สีเทา=งานที่ไม่สามารถดำเนินการได้ นอกจากนี้ยังสามารถคลิกเลือกงานในปฏิทินเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้

ปฏิทินการขอใช้บริการงานช่างเทคนิคคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วันที่ ธันวาคม 2016

อาทิตย์	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์	เสาร์
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
	11.21 ซ่อมแก๊ส, โทรศัพท์ส่งโต๊ะ, ฟิล์มปกเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานสาขาเทคโนโลยี					



เป็นเมนูสำหรับดูตารางงานทั้งหมดของหน่วยช่างเทคนิค ผู้ใช้สามารถกำหนดจำนวนรายการที่อยากแสดงต่อหน้า(ระบบกำหนดไว้ 10 รายการต่อหน้า) สามารถค้นหางานโดยพิมพ์คำที่เกี่ยวข้องและเรียงลำดับงานตามวันที่แจ้ง รายละเอียด และสถานะของงานได้

ตารางงาน

รายละเอียด

Show 10 entries Search:

วันที่แจ้ง	รายละเอียด	สถานะ
2016-12-26 11:21:11	<p>ซ่อมแก้ไข : โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ</p> <p>รายละเอียด : เสียงไม่ดัง และมีเสียงขาดตลอดเวลา</p> <p>สถานที่ : ห้องพักเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานสาขาเทคโนโลยีการบรรจุ</p> <p>ผู้แจ้ง : สุดาลักษณ์ พุทธวงศ์</p> <p>หน่วยงาน : สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร</p>	

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

- = รอรับเข้าระบบ
- = อยู่ระหว่างดำเนินการ
- = ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- = ไม่สามารถดำเนินการได้

26 ธันวาคม 2559

☆ งานเข้าใหม่

เป็นเมนูแสดงรายการงานที่แจ้งเข้าสู่ระบบใหม่(มีสถานะเป็นสีแดงในปฏิทินและการติดตามงาน) ผู้ใช้ต้องรับเรื่องเข้าระบบโดยการเขียนความคิดเห็น หรือเลือกการปฏิบัติ ในช่องใดช่องหนึ่งตามสถานะของตนเอง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน, หัวหน้าหน่วย, หัวหน้างาน รายการจึงจะหายไปจากหน้าดังกล่าวและเข้าสู่การดำเนินการตามเส้นทางการปฏิบัติที่เลือกไว้

☆ งานเข้าใหม่

รายละเอียด

Show 10 entries Search:

วันที่แจ้ง	รายละเอียด	ผู้ปฏิบัติงาน	หัวหน้าหน่วย	หัวหน้างาน
2016-12-26 11:21:11	<p>ซ่อมแก้ไข : โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ</p> <p>เนื่องจาก : เสียงไม่ดัง และมีเสียงขาดตลอดเวลา</p> <p>สถานที่ : ห้องพักเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานสาขาเทคโนโลยีการบรรจุ</p> <p>ผู้แจ้ง : สุดาลักษณ์ พุทธวงศ์</p> <p>รายละเอียดทั้งหมด : คลิ๊กที่นี่</p> <p>ไฟล์แนบ : 261216_112111.jpg</p>	<p> ความเห็น</p> <p> การปฏิบัติ</p>	<p> ความเห็น</p> <p> การปฏิบัติ</p>	<p> ความเห็น</p> <p> การปฏิบัติ</p>

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

= เขียน/แสดงความเห็น = เลือก/แสดงการปฏิบัติ

งานรอพิจารณา

เป็นเมนูแสดงรายการงานที่รอการพิจารณาจากหัวหน้าหน่วย หรือหัวหน้างาน โดยหัวหน้าหน่วย หรือหัวหน้างานต้องเขียนความคิดเห็นและเลือกการปฏิบัติ รายการดังกล่าวจึงจะหายไปจากหน้าจอนี้(คลิกเมนูนี้ครั้งต่อไป)

วันที่แจ้ง	รายละเอียด	ผู้ปฏิบัติงาน	หัวหน้าหน่วย	หัวหน้างาน
2016-12-26 11:21:11	ซ่อมแก้ไข : โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ เนื่องจาก : เสียงไม่ดัง และมีเสียงขาดตลอดเวลา สถานที่ : ห้องพักเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานสาขาเขตในโดยการบรรจ ผู้แจ้ง : สุดาลักษณ์ พุทธิรงค์ รายละเอียดทั้งหมด : คลิปที่ที่ ไฟล์แนบ : 261216_112111.jpg	- เลือก/แสดงความเห็นหน้า หน่วย	ความเห็น เลือก/แสดงความเห็นหน้า หน่วย	ความเห็น เลือก/แสดงความเห็นหน้า หน่วย

อยู่ระหว่างดำเนินการ

เป็นเมนูแสดงรายการงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการทั้งหมด เหมาะสำหรับ ผู้ปฏิบัติงานเพื่อเขียนบันทึกการตรวจเช็ค, คาดว่าแล้วเสร็จ, บันทึกการปฏิบัติงาน, และผลการปฏิบัติงาน

วันที่แจ้ง	รายละเอียด	ความเห็น	การตรวจเช็ค	การปฏิบัติ
2016-12-26 11:21:11	ซ่อมแก้ไข : โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ เนื่องจาก : เสียงไม่ดัง และมีเสียงขาดตลอดเวลา สถานที่ : ห้องพักเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานสาขาเขตในโดยการบรรจ ผู้แจ้ง : สุดาลักษณ์ พุทธิรงค์ หน่วยงาน : สำนักวิชาอุตสาหกรรมเกษตร รายละเอียดทั้งหมด : คลิปที่ที่ ไฟล์แนบ : 261216_112111.jpg	ผู้ปฏิบัติงาน : - หัวหน้าหน่วย : - หัวหน้างาน : -	การตรวจเช็ค : ? ยังไม่ระบุ ... คิดว่าแล้วเสร็จ : ○ ยังไม่ระบุ ;	ผลการปฏิบัติ : เลือก/แสดงความเห็นหน้า หน่วย รายละเอียด : ยังไม่ระบุ

*** รายการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการจะหายไปจากหน้าจอ เฉพาะกรณีผู้ปฏิบัติงานเลือกผลการปฏิบัติงาน(ดำเนินการเรียบร้อยแล้วหรือไม่สามารถดำเนินการได้) แล้วเท่านั้น



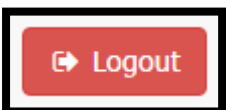
งานค้าง

เป็นเมนูแสดงรายงานงานที่เข้าสู่ระบบเกิน 15 วันและยังไม่ได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จ



งานที่ดำเนินการไม่ได้

เป็นเมนูแสดงรายการงานที่ไม่สามารถดำเนินการได้



Logout

เป็นเมนูสำหรับการ Logout ออกจากระบบ โดยหลังจากกดปุ่มเมนูดังกล่าวระบบจะ
กลับมายังหน้าแรกของโปรแกรม

พบปัญหาหรือมีข้อเสนอแนะการใช้งานระบบ

โปรดแจ้ง

หน่วยสารสนเทศและโลตทัศน์ศึกษา งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา โทร. 48205