

ตัวบ่งชี้ที่ 9 คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม คุณภาพ และทักษะการเป็นพลเมืองโลก (มช.)

ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.)

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) ข้อที่ 11 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อ
ระดับปริญญาตรี

FST

ปีการศึกษา	2559	2560	2561	2562
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต	13	20	16	29
จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	58	61	56	65
ร้อยละบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	25.86	27.03	28.57	44.62
ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน	4.31	3.98	4.12	3.97
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย (ระดับปริญญาตรี)	4.25	4.25	4.29	4.42
ค่าเป้าหมายของมหาวิทยาลัย	4.50	4.50	4.50	4.50

PKT

ปีการศึกษา	2559	2560	2561	2562
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต	13	14	8	19
จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	59	49	40	58
ร้อยละบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	22.03	32.79	20.00	32.76
ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน	4.18	3.98	4.16	4.40
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย (ระดับปริญญาตรี)	4.25	4.25	4.29	4.42
ค่าเป้าหมายของมหาวิทยาลัย	4.50	4.50	4.50	4.50

PDT

ปีการศึกษา	2559	2560	2561	2562
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต	15	10	15	14
จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	48	37	54	48
ร้อยละบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	31.25	31.82	27.78	29.17
ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน	4.56	4.24	4.17	4.26
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย (ระดับปริญญาตรี)	4.25	4.25	4.29	4.42
ค่าเป้าหมายของมหาวิทยาลัย	4.50	4.50	4.50	4.50

ระดับปริญญาโท

FST				
ปีการศึกษา	2559	2560	2561	2562
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต	2	1	2	2
จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	7	6	6	9
ร้อยละบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	28.57	100	33.33	22.22
ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน	3.72	4.09	4.87	4.65
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย (ระดับปริญญาโท)	4.25	4.25	4.29	4.42
ค่าเป้าหมายของมหาวิทยาลัย	4.50	4.50	4.50	4.50

FST (inter)				
ปีการศึกษา	2559	2560	2561	2562
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต	0	0		
จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	0	2		
ร้อยละบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา	ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นชาวต่างชาติทั้งหมด	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา
ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน	-	-	-	-
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย (ระดับปริญญาโท)	4.25	4.25	4.29	4.42
ค่าเป้าหมายของมหาวิทยาลัย	4.50	4.50	4.50	4.50

ระดับปริญญาเอก

FST				
ปีการศึกษา	2559	2560	2561	2562
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต	0	0	5	2
จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	2	0	6	3
ร้อยละบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	บัณฑิตกรอกข้อมูล 1 คน ยังไม่ได้งานทำ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา	83.33	66.67
ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน	-	-	4.73	5.00
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย (ระดับปริญญาเอก)	4.25	4.25	4.29	4.42
ค่าเป้าหมายของมหาวิทยาลัย	4.50	4.50	4.50	4.50

FST (inter)				
ปีการศึกษา	2559	2560	2561	2562
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต			0	0
จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา			0	0
ร้อยละบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน			ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา	ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา
ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน			-	-
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย (ระดับปริญญาเอก)	4.25	4.25	4.29	4.42
ค่าเป้าหมายของมหาวิทยาลัย	4.50	4.50	4.50	4.50

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2562

ระดับปริญญาตรี

ข้อมูลพื้นฐาน	FST	Biot	PKT	FE	PDT
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	29	13	19	18	14
จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	65	50	58	48	48
ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	44.62	26.00	32.76	37.50	29.17
ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต	3.97	4.02	4.40	4.12	4.26

ระดับบัณฑิตศึกษา

ข้อมูลพื้นฐาน	ปริญญาโท				
	FST	FST inter	PKT	PDT	FST
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	2	ผู้สำเร็จการศึกษาเป็นชาวต่างชาติทั้งหมด		1	2
จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	9			2	3
ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	22.22			50.00	66.67
ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต	4.65			4.22	5.00

เฉลี่ย โท

4.47

เฉลี่ย เอก



ประจำปี 2563

รายงานผลการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ
ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



คณะอุตสาหกรรมเกษตร

ตารางที่ 21 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาและจำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต

หลักสูตร	จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (1)	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (2)	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน (2)/(1)×100
ระดับปริญญาตรี	303	103	33.99
เทคโนโลยีการบรรจุ	58	19	32.76
เทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์	48	14	29.17
เทคโนโลยีชีวภาพทางอุตสาหกรรมเกษตร	50	13	26.00
เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล	34	10	29.41
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	65	29	44.62
วิศวกรรมกระบวนการอาหาร	48	18	37.50
ระดับปริญญาโท	11	3	27.27
การพัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเกษตร	2	1	50.00
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	9	2	22.22
ปริญญาเอก	6	5	83.33
การพัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเกษตร	3	3	100.00
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	3	2	66.67
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	320	111	34.69

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาระดับบัณฑิต ตามคุณลักษณะบัณฑิต

หลักสูตร	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	คุณลักษณะบัณฑิต							(7) ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	(8) ด้านทักษะการเป็นพลเมืองโลก
		(1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม	(2) ด้านความรู้	(3) ด้านทักษะทางปัญญา	(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(6) ด้านวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ยรวมคุณลักษณะ 6 ด้าน		
ระดับปริญญาตรี	103	4.36	4.08	3.92	4.41	4.03	4.25	4.16	4.17	4.10
เทคโนโลยีการบรรจุ	19	4.46	4.35	4.27	4.64	4.23	4.58	4.40	4.26	4.39
เทคโนโลยีการพัฒนาผลิตภัณฑ์	14	4.57	4.29	4.01	4.48	4.04	4.32	4.26	4.39	4.19
เทคโนโลยีชีวภาพทางอุตสาหกรรมเกษตร	13	4.13	3.92	3.83	4.25	3.94	4.19	4.02	4.00	3.99
เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางทะเล	10	4.53	4.23	4.12	4.43	4.26	4.25	4.30	4.40	4.24
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	29	4.23	3.84	3.61	4.28	3.92	4.07	3.97	4.00	3.91
วิศวกรรมกระบวนการอาหาร	18	4.36	4.07	3.90	4.43	3.92	4.17	4.12	4.14	4.02
ระดับปริญญาโท	3	4.50	4.78	4.47	4.67	4.33	4.33	4.51	4.67	4.54
การพัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเกษตร	1	4.00	4.67	4.40	4.00	4.20	4.00	4.22	5.00	4.38
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	2	4.75	4.83	4.50	5.00	4.40	4.50	4.65	4.50	4.63

หลักสูตร	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	คุณลักษณะบัณฑิต							(7) ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	(8) ด้านทักษะการเป็นพลเมืองโลก
		(1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม	(2) ด้านความรู้	(3) ด้านทักษะทางปัญญา	(4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(6) ด้านวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ยรวมคุณลักษณะ 6 ด้าน		
ปริญญาเอก	5	4.80	4.73	4.64	4.65	4.56	4.80	4.68	4.60	4.63
การพัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมเกษตร	3	4.67	4.56	4.40	4.42	4.27	4.67	4.46	4.33	4.38
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	2	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
คณะอุตสาหกรรมเกษตร	111	4.38	4.13	3.96	4.43	4.06	4.27	4.19	4.20	4.13

จากตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยรวมผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมเกษตร อยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.19 หากพิจารณาคุณลักษณะบัณฑิตในแต่ละด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเท่ากับ 4.43 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเท่ากับ 3.96

ผลการประเมินบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิต และข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะจากนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้บังคับบัญชา บัณฑิต จำแนกตามหลักสูตร

ระดับปริญญาตรี

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบรรจุ

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 58 คน จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 32.76

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต ตามคุณลักษณะบัณฑิต

ด้าน	คุณลักษณะบัณฑิต	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	มีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ทั้งจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	4.58	0.61
	มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย ตรงต่อเวลา และประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบของส่วนรวม	4.53	0.61
	มีจิตอาสา มีน้ำใจ เสียสละ คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม	4.58	0.61
	สามารถตัดสินใจบนพื้นฐานของหลักการความถูกต้อง และใช้หลักฐานเชิงประจักษ์	4.16	0.60
	ค่าเฉลี่ยรวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.46	0.47
ด้านความรู้	มีความรู้และทักษะในสาขาวิชาที่ศึกษา	4.00	0.67
	สามารถประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ได้รับมอบหมาย	4.42	0.61
	สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.63	0.50
	ค่าเฉลี่ยรวมด้านความรู้	4.35	0.46
ด้านทักษะทางปัญญา	สามารถวิเคราะห์ปัญหา และสรุปประเด็นปัญหาเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา ในงานที่รับผิดชอบ	4.21	0.79
	สามารถแสดงความคิดแบบองค์รวม	4.16	0.77
	สามารถวางแผนและจัดการการทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	4.32	0.67
	มีความคิด ริเริ่ม สร้างสรรค์	4.47	0.70
	สามารถประยุกต์ความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษาและใช้ดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหาโดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	4.21	0.71
	ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะทางปัญญา	4.27	0.58
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อ	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	4.84	0.50
	มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม และมีทักษะการทำงานเป็นทีม	4.42	0.69
	มีความรับผิดชอบต่อในงาน/ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	4.68	0.48
	เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น/ยอมรับความแตกต่างของวัฒนธรรมในที่ทำงาน	4.63	0.60
	ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อ	4.64	0.47
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	สามารถใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.47	0.70
	สามารถค้นหา สืบค้น และใช้ข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงงานให้ดีขึ้น	4.42	0.61

ด้าน	คุณลักษณะบัณฑิต	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	สามารถใช้วิธีการสื่อสาร อย่างเหมาะสมกับกลุ่มคนที่หลากหลาย (แบบปากเปล่าและ/หรือโดยการเขียน)	4.42	0.61
	สามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศที่จำเป็นต่อการทำงาน	3.89	0.81
	มีทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลขในการทำงาน	3.95	0.41
	ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	0.45
ด้านวิชาชีพ	มีทักษะเพียงพอเหมาะสมกับการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ (เฉพาะงานด้านที่รับผิดชอบ)	4.53	0.51
	มีศักยภาพพร้อมที่จะพัฒนาการปฏิบัติงานในหน้าที่	4.63	0.50
	ค่าเฉลี่ยรวมด้านวิชาชีพ	4.58	0.45
ค่าเฉลี่ยผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตจากนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาบัณฑิต (ค่าเฉลี่ยรวมคุณลักษณะ 6 ด้าน)		4.40	0.41
ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ มช.	มีการฝึกฝนพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ หรือเข้ารับการอบรม ประชุม สัมมนา เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับงาน	4.32	0.58
	มีการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ และปรับปรุงการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.21	0.92
	ค่าเฉลี่ยรวมผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (บัณฑิตทั้งหลายย่อมฝึกตน)	4.26	0.56
ค่าเฉลี่ยรวมด้านทักษะการเป็นพลเมืองโลก		4.39	0.46

คุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตเห็นว่าเป็นจุดเด่น/จุดแข็ง รายละเอียดดังนี้

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ความถี่	ร้อยละ
ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1	5.26
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ	4	21.05
ด้านทักษะทางปัญญา	2	10.53
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	11	57.89
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1	5.26
รวม	19	100.00

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ต้องฝึกความมีวินัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการตรงต่อเวลาเพิ่มขึ้น
2. การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น Excel, PowerPoint ได้อย่างคล่องแคล่ว เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่ต้องใช้ในการทำงาน
3. ทักษะภาษาอังกฤษในการเขียนอีเมลเพื่อการสื่อสาร
4. การเขียนสรุปความจากการประชุม