





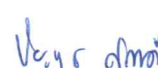
คณะอุตสาหกรรมเกษตร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure) QP-PP-16


เรื่อง ประสานงานและอำนวยความสะดวกกับสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจเช็ค
และแก้ปัญหาหาระบบเครือข่าย


จัดทำโดย :  พนักงานปฏิบัติงาน
(นายพีรวิชญ์ ไพลีธรรมรงค์)


ตรวจทานโดย :  หัวหน้างานนโยบายและแผน
(นางสาวประทุมวรรณ บัวรินทร์) และประกันคุณภาพการศึกษา

ตรวจสอบโดย :  เลขานุการคณะอุตสาหกรรมเกษตร
(นางสาวปิยะนุช สวัสดิ์)

:  ผู้ช่วยคณบดี
(อาจารย์สมชาย วงศ์สุริยศักดิ์)


ทบทวนโดย :  ตัวแทนผู้บริหารฝ่ายคุณภาพ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล)

อนุมัติโดย :  ตัวแทนผู้บริหาร
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา ศรีวัฒน์นะ)

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร	ประสานงานและอำนวยความสะดวกกับ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศในการ ตรวจเช็คและแก้ปัญหาระบบเครือข่าย	
	รหัสเอกสาร	QP-PP-16	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่	1	หน้าที่ 1 / 5

สารบัญ

ตอนที่	หัวข้อ
1.0	วัตถุประสงค์
2.0	ขอบเขต
3.0	คำนิยามศัพท์
4.0	เอกสารอ้างอิง
5.0	ความรับผิดชอบ
6.0	วิธีปฏิบัติ
7.0	แผนผังกระบวนการ
8.0	เอกสารแนบ

 <p>คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>	ชื่อเอกสาร	ประสานงานและอำนวยความสะดวกกับ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศในการ ตรวจเช็คและแก้ปัญหาระบบเครือข่าย	
	รหัสเอกสาร	QP-PP-16	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่	2 / 5

1.0 วัตถุประสงค์ :

- 1.1 เพื่อให้การประสานงานกับสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- 1.2 เพื่ออำนวยความสะดวกกับสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถเข้าทำการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.3 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้การทำงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน
- 1.4 เพื่อควบคุมความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

2.0 ขอบเขต :

เอกสารการประสานงานและอำนวยความสะดวกกับสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจเช็คและแก้ปัญหาระบบเครือข่าย ฉบับนี้ใช้สำหรับควบคุมการติดต่อประสานงาน คณะอุตสาหกรรมเกษตร และสำนักบริการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เท่านั้น

3.0 คำนิยามศัพท์ :

- 3.1 **เจ้าหน้าที่** หมายถึง บุคลากรในด้านสารสนเทศและไอที ของคณะอุตสาหกรรมเกษตรเท่านั้น
- 3.2 **ผู้ดูแล** หมายถึง เจ้าหน้าที่ดูแลของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 3.3 **ITSC conner** หมายถึง ห้องคอมพิวเตอร์ของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ตั้งให้บริการแก่นักศึกษา


4.0 เอกสารอ้างอิง :

-

5.0 ความรับผิดชอบ :


- 5.1 **เจ้าหน้าที่ด้านสารสนเทศและไอที** มีหน้าที่

ทำการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ และ ประสานงานกับผู้ดูแลของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้เข้ามาดำเนินการแก้ไข

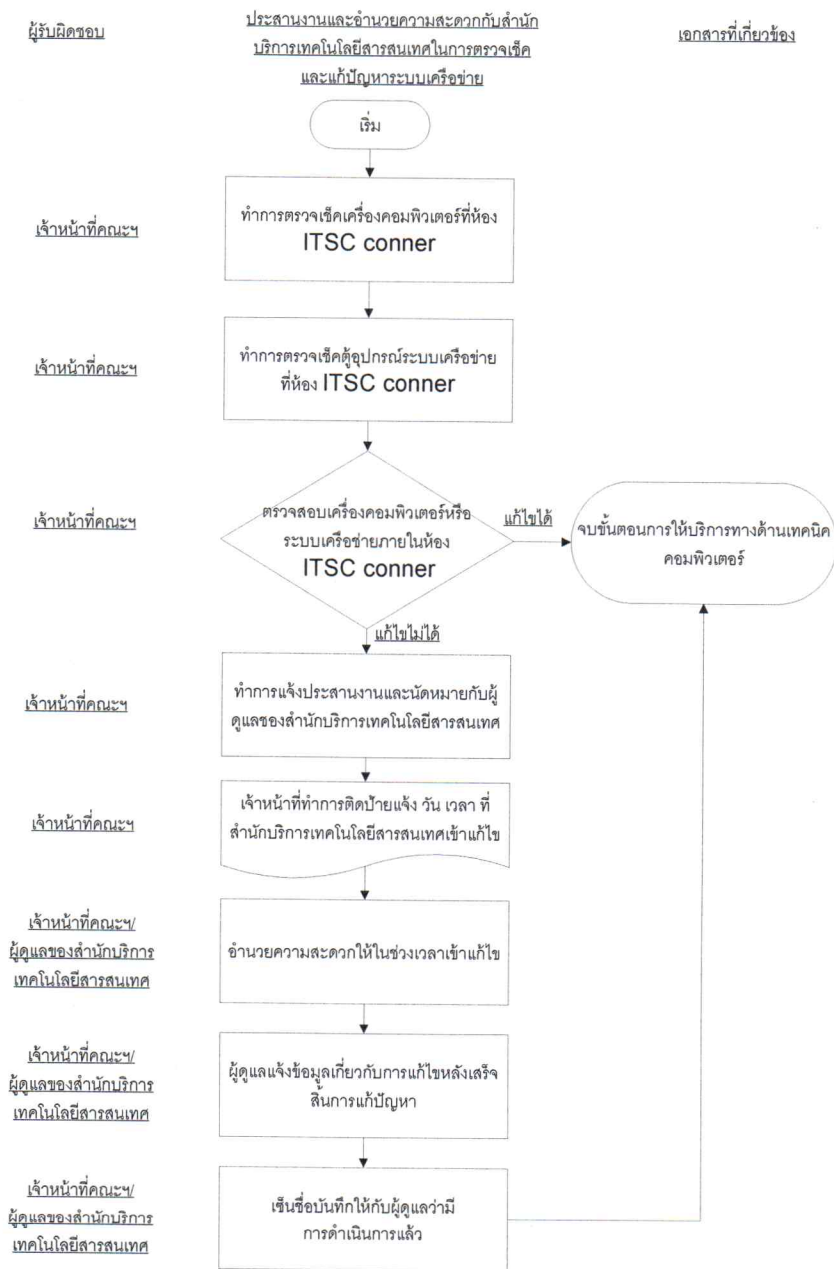
 <p style="text-align: center;">คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>	ชื่อเอกสาร	ประสานงานและอำนวยความสะดวกกับ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศในการ ตรวจเช็คและแก้ปัญหาระบบเครือข่าย	
	รหัสเอกสาร	QP-PP-16	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้า	3 / 5

6.0 วิธีปฏิบัติ :


- 6.1 เจ้าหน้าที่ทำการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ห้อง ITSC conner ประจำคณะอุตสาหกรรมเกษตร
- 6.2 เจ้าหน้าที่ทำการตรวจเช็คตู้อุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ห้อง ITSC conner ประจำคณะอุตสาหกรรมเกษตร
- 6.3 ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายภายในห้อง ITSC conner มีปัญหา หรือใช้งานไม่ได้ทำการติดต่อไปยังผู้ดูแลที่สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 6.4 เจ้าหน้าที่ทำการนัดหมายกับผู้ดูแลของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6.5 เจ้าหน้าที่ทำการแจ้งโดยติดป้ายล่วงหน้าไว้ก่อนจะถึงวัน เวลา ที่นัดหมายกับผู้ดูแลสำนักบริการสารสนเทศ
- 6.6 เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ดูแลสำนักบริการสารสนเทศให้สามารถทำการแก้ไขได้อย่างเต็มที่
- 6.7 ผู้ดูแลสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศทำการแจ้งกับเจ้าหน้าที่ว่าได้ทำการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- 6.8 เจ้าหน้าที่ทำการเซ็นชื่อบันทึกว่าได้เข้ามาทำการแก้ไขแล้ว

 <p style="text-align: center;">คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>	ชื่อเอกสาร	ประสานงานและอำนวยความสะดวกกับ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศในการ ตรวจเช็คและแก้ปัญหาระบบเครือข่าย	
	รหัสเอกสาร	QP-PP-16	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้า	4 / 5

7.0 แผนผังกระบวนการ :



ต้นฉบับ

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร	ประสานงานและอำนวยความสะดวกกับ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศในการ ตรวจเช็คและแก้ปัญหาระบบเครือข่าย	
	รหัสเอกสาร	QP-PP-16	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่	5 / 5

8.0 เอกสารแนบ :

- ไม่มี -