



คณะอุตสาหกรรมเกษตร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure) QP-PP-17
เรื่อง การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

จัดทำโดย : *พีรวิชญ์ ไพลีสวรรค์* พนักงานปฏิบัติงาน
(นายพีรวิชญ์ ไพลีสวรรค์)


ตรวจทานโดย : *ด.ช.* หัวหน้างานนโยบายและแผน
(นางสาวประทุมวรรณ บัวรินทร์) และประกันคุณภาพการศึกษา

ตรวจสอบโดย : *ปิยะพร อภิชาติ* เลขานุการคณะอุตสาหกรรมเกษตร
(นางสาวปิยะนุช สวัสดิ์)

..... *สมชาย วงศ์สุริยศักดิ์* ผู้ช่วยคณบดี
(อาจารย์สมชาย วงศ์สุริยศักดิ์)


ทบทวนโดย : *ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล* ตัวแทนผู้บริหารฝ่ายคุณภาพ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสุวรรณ นฤนาทวงศ์สกุล)

อนุมัติโดย : *ดร.สุจินดา ศรีวัฒน์นะ* ตัวแทนผู้บริหาร
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจินดา ศรีวัฒน์นะ)

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร	การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาการใช้ งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	
	รหัสเอกสาร	QP-PP-17	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่	1 / 5

สารบัญ

ตอนที่	หัวข้อ
1.0	วัตถุประสงค์
2.0	ขอบเขต
3.0	คำนิยามศัพท์
4.0	เอกสารอ้างอิง
5.0	ความรับผิดชอบ
6.0	วิธีปฏิบัติ
7.0	แผนผังกระบวนการ
8.0	เอกสารแนบ

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร	การให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	
	รหัสเอกสาร	QP-PP-17	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่	2 / 5

1.0 วัตถุประสงค์ :

- 1.1 เพื่อให้การบริการคำปรึกษาและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นไปตามลำดับขั้นตอนของงาน
- 1.2 เพื่อให้การทำงานในด้านสารสนเทศและไอทีฯ มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 1.3 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้การทำงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน
- 1.4 เพื่อควบคุมความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

2.0 ขอบเขต :

เอกสารการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ฉบับนี้ใช้สำหรับควบคุมการให้คำปรึกษาและแก้ไขงานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ภายในคณะอุตสาหกรรมเกษตรเท่านั้น

3.0 คำนิยามศัพท์ :

- 3.1 ผู้ขอใช้บริการ หมายถึง บุคลากรและนักศึกษาคณะอุตสาหกรรมเกษตรเท่านั้น
- 3.2 ผู้ให้บริการ หมายถึง บุคลากรในด้านสารสนเทศและไอทีฯ ของคณะอุตสาหกรรมเกษตรเท่านั้น
- 3.3 ระบบเครือข่าย หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่อใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น สายLAN, Wireless, Access Point, และเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น


4.0 เอกสารอ้างอิง :

-

5.0 ความรับผิดชอบ :


- 5.1 เจ้าหน้าที่ด้านสารสนเทศและไอทีฯ มีหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบ ตรวจสอบเช็ค และแก้ไขปัญหาอุปกรณ์เครือข่าย สายLAN, WIFI, แล้วเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

 <p>คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่</p>	ชื่อเอกสาร	การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาการใช้ งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	
	รหัสเอกสาร	QP-PP-17	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่	3 / 5

6.0 วิธีปฏิบัติ :

- 6.1 ผู้ใช้บริการ คณะอุตสาหกรรมเกษตร แจ้งขอใช้บริการแก้ปัญหาต่อใช้งานกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือ ขอคำปรึกษา กับผู้ให้บริการ
- 6.2 ผู้ให้บริการให้คำปรึกษาก่อนในกรณีที่ผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขได้ด้วยตัวเอง
- 6.3 ผู้ให้บริการทำการตรวจเช็คปัญหาว่าเกิดจากคอมพิวเตอร์, Switch, สายLAN, เครื่อง Server
- 6.4 ผู้ให้บริการทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตามผู้ใช้บริการแจ้ง
- 6.5 ผู้ให้บริการแจ้งผลการปฏิบัติงานหลังจากเสร็จสิ้น
- 6.6 ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการเซ็นชื่อบันทึกในแบบฟอร์มขอใช้บริการ

 คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ชื่อเอกสาร	การให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาการใช้ งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	
	รหัสเอกสาร	QP-PP-17	
ระเบียบปฏิบัติ (Quality Procedure)	ประกาศใช้	9 ส.ค. 2560	
	ฉบับที่ 1	หน้าที่	5 / 5

8.0 เอกสารแนบ :

- ไม่มี -