

# ขั้นตอนกระบวนการดำเนินการร้องเรียน

## ขั้นตอนที่ 1

### ช่องทางการร้องเรียน

1. s:uu VOC : Website  
<https://voc.cmu.ac.th/VOC1.aspx?OID=14>
2. อีเมล สายตรงคนบดี
3. ช่องทางอื่นๆ เช่น โทรศัพท์ แบบสำรวจจดหมาย สื่อออนไลน์



ผู้ร้องเรียน



เรื่องร้องเรียน

## ขั้นตอนที่ 2

### ผู้รับผิดชอบ รับเรื่อง

- กรณีดำเนินการเองได้ : ปรับปรุงแก้ไข
- กรณีดำเนินการเองไม่ได้ : เสนอผู้บริหาร

กำหนดความเร่งด่วน  
7 วัน / 15 วัน / 30 วัน



แจ้งกลับ



ผู้ร้องเรียน



หนังสือแจ้งกลับ

## ขั้นตอนที่ 3

### เสนอคนบดี



## ขั้นตอนที่ 4

### คณะ/กองกฎหมาย ตรวจสอบชี้แจงมหาวิทยาลัย



## ขั้นตอนที่ 5

### คณะ/กองกฎหมาย ออกหนังสือแจ้งแก่ผู้ร้องเรียน

## ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

พิจารณาตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์ การรับและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560

