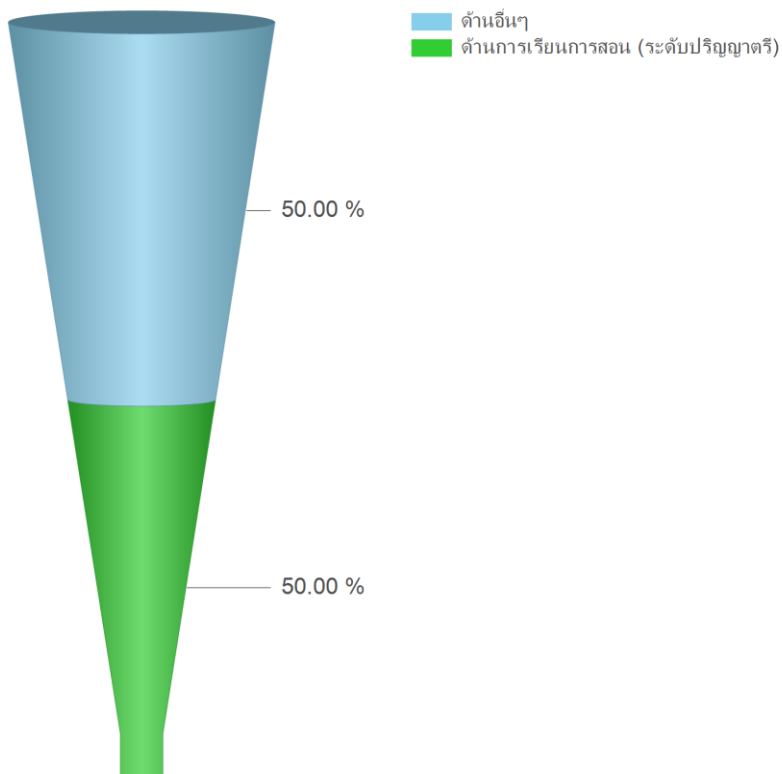


VOICE OF CUSTOMER

Dashboard

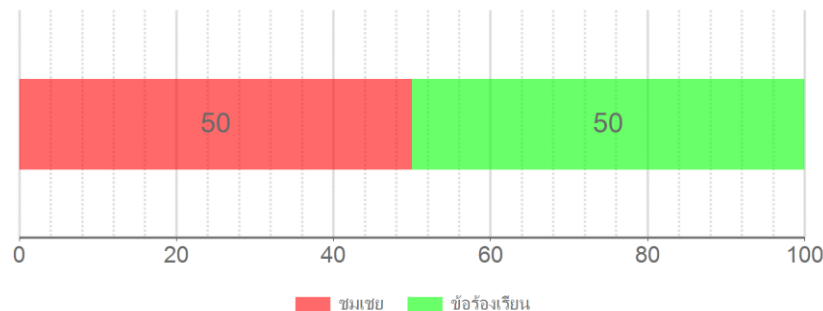
การร้องเรียน/เสนอแนะในแต่ละหมวดหมู่การบริการ



ความเร่งด่วน

ลำดับ	ความเร่งด่วน	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ยการตอบสนอง
1	ปกติ (14 วัน)	1	50.00%	49 วัน
2	เร่งด่วน (7 วัน)	1	50.00%	1 วัน
		2	100.00%	25 วัน

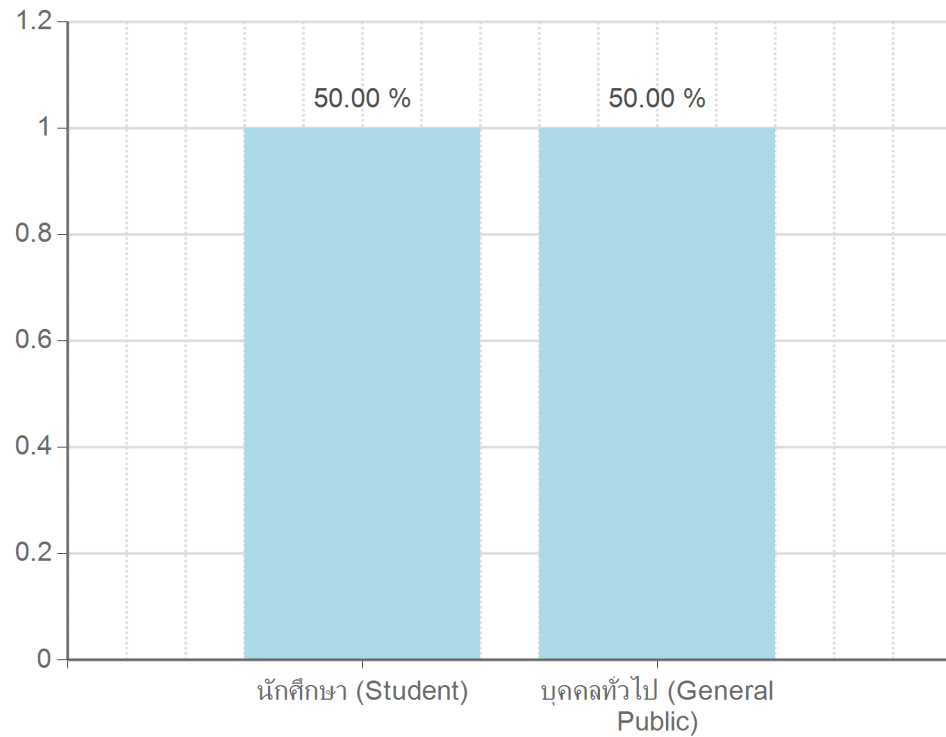
สัดส่วนข้อร้องเรียนต่อข้อเสนอแนะ



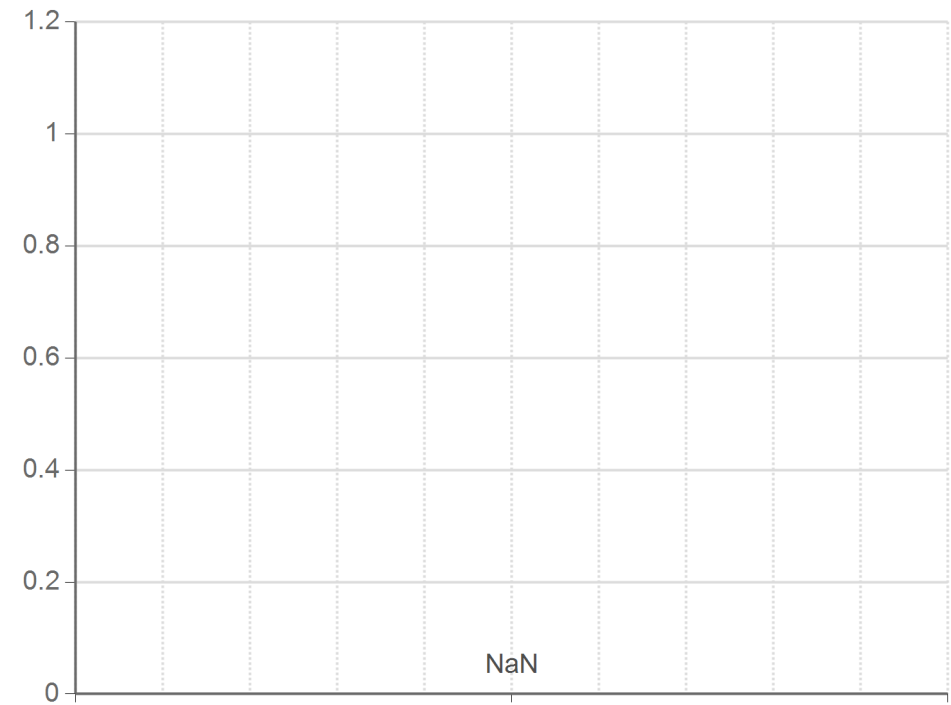
ปริมาณข้อร้องเรียนต่อข้อเสนอแนะจำแนกตามหมวดหมู่การบริการ



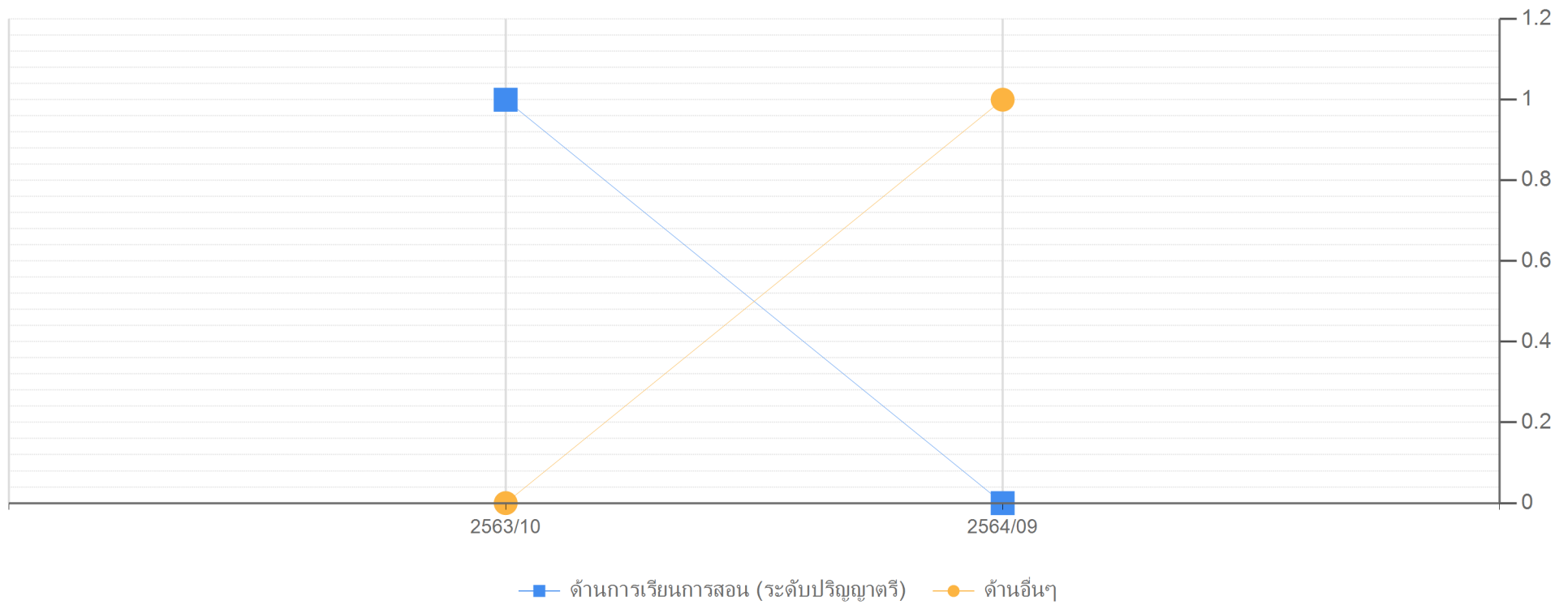
ความถี่ของการร้องเรียนจำแนกตามประเภทผู้ร้องเรียน



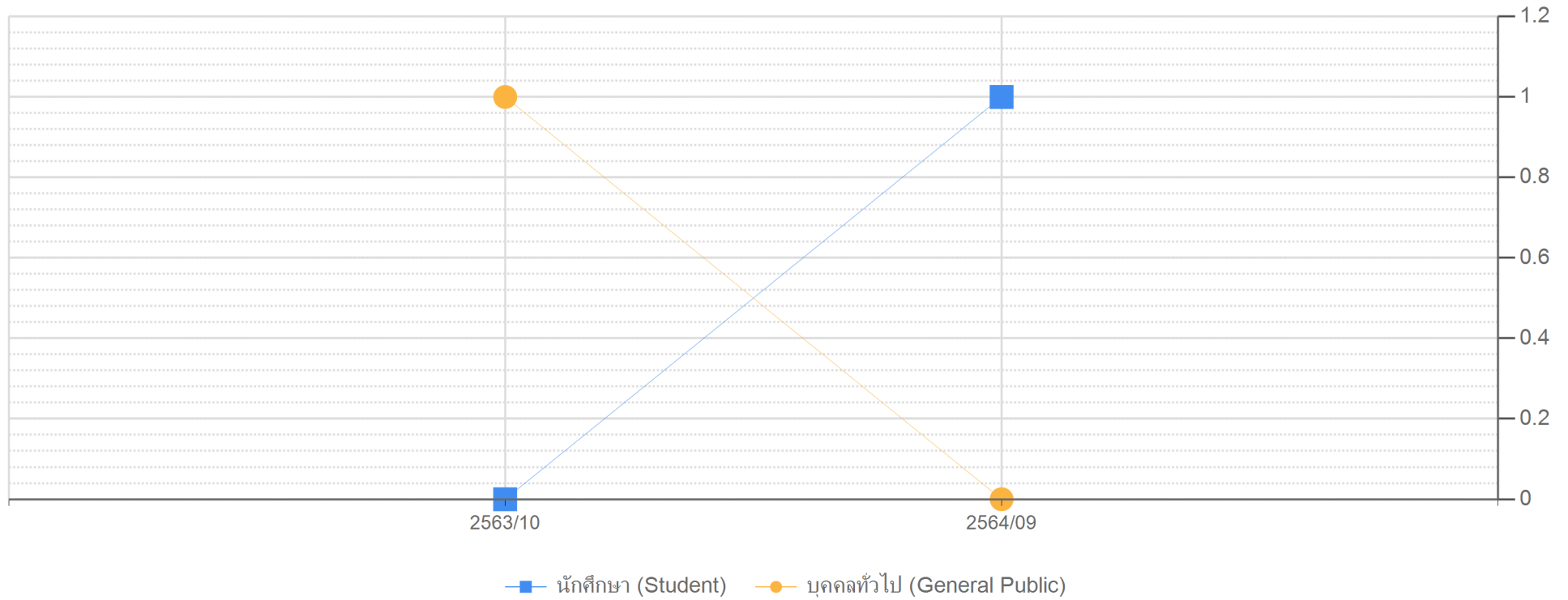
ความพึงพอใจของการใช้บริการ



ความถี่ของการร้องเรียนจำแนกตามหมวดหมู่การบริการ



ความถี่ของการร้องเรียนจำแนกตามประเภทผู้ร้องเรียน



รายงานสรุปข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ชมเชย จากระบบจากระบบรับฟังเสียงลูกค้า (Voice of Customer : VOC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	หมวดหมู่บริการ	เรื่องร้องเรียน/เสนอแนะ	ผู้ร้องเรียน	Email	เบอร์โทรศัพท์	ความเร่งด่วน	สถานะ	วันที่ยื่นเรื่อง	วันที่ตอบสนอง	การตอบสนอง	ระยะเวลาดำเนินการ
1	ด้านอื่นๆ	เรื่องการดำเนินการต่ออายุบัตรที่ซับซ้อนและไม่ตรงใจของการต่อแบบออนไลน์ที่จะต้องมีกรณำเอกสารที่เป็นลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์แล้วต้องถ่ายเอกสารเพื่อนำไปส่งหน้าห้อง รบกวนจัดการให้สะดวกและง่ายด้วยค่ะ	ปกปิด	ปกปิด	ปกปิด	เร่งด่วน ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 7 วัน	ดำเนินการแล้ว	7/9/2564 12:16:41 วัน	7/9/2564 14:03:33	คณะอุตสาหกรรมเกษตรขอขอบคุณในข้อเสนอแนะค่ะ ทั้งนี้ได้ประสานงานไปยังฝ่ายที่รับผิดชอบซึ่งได้มีการปรับแนวปฏิบัติ คือ ขณะนี้นักศึกษาไม่ต้องนำเอกสารมาส่งแล้ว แต่นักศึกษาจะต้องกรอกแบบฟอร์มการขอใช้ห้องปฏิบัติการฯ หากเรื่องอนุมัติแล้ว จะทำการ Activate บัตร ตามที่ได้รับอนุมัติค่ะ โดยได้ประสานงานแจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ไปยังผู้ประสานงานสาขาวิชาและงานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	1
2	ด้านการเรียนการสอน (ระดับปริญญาตรี)	ความประทับใจในการดูแลนักศึกษา ...ขอชื่นชม อ.สุวรรณา ในการเสียสละเวลา เอาใจใส่ ดูแลนักศึกษา เป็นอย่างดีมากฯ ค่ะ ตั้งแต่เมื่อลูกสาวได้มีโอกาสเข้าศึกษาที่คณะ และได้เล่าให้ฟังเรื่องอาจารย์สนับสนุนให้เข้าแข่งขันการประกวดการทำอาหาร เป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้ลูกมีการเปลี่ยนแปลงแนวคิดและมีความพยายามในการพัฒนาตนเองและมีความเชื่อมั่นว่าทุกสิ่งเราทำได้ โดยข้าพเจ้า ได้รับรู้ข้อมูลจากการบอกเล่าของลูกและเพื่อนๆ พร้อมมีโอกาสได้ไปดูการแข่งขัน ได้เข้าสังเกตเห็นการดูแล เอาใจใส่ของ อ.สุวรรณา ตลอดการแข่งขันแล้ว รู้สึกชื่นชมและประทับใจมาก ไม่สงสัยว่าทำไมเด็กๆ ถึงรักอาจารย์ ต่อมา ได้รับฟังข้อมูลจากลูกด้านการเรียนการสอนโดยอาจารย์ได้มีความเป็นห่วงเป็นใยเด็กๆ ที่ผลการเรียนอ่อนคอยเอาใจใส่ หาแนวทางแก้ไข ให้คำปรึกษาและ ให้กำลังใจ เป็นอย่างดี ทั้งๆที่ไม่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา แต่สามารถให้คำปรึกษาได้ทุกเวลาและสถานที่ มีความใกล้ชิดกับเด็กๆ เป็นอย่างดี และในปีนี้เป็นปีสุดท้ายของการเรียน ลูกมีโอกาสได้เรียนวิชาโครงการกับอาจารย์ ซึ่งก็ได้รับคำชื่นชมเป็นอย่างดี และก็พบว่ามีปัญหาในช่วงเวลาสุดท้ายก่อนจะนำเสนอผลงาน เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด ต้องทำการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในสองสัปดาห์ ก็ได้อาจารย์สุวรรณา ในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษา Project ช่วยดูแลให้คำชี้แนะ ตลอดจนให้กำลังใจแก่ลูกศิษย์ตลอดมาจนดำเนินการสำเร็จ ขอขอบคุณคณะที่มีอาจารย์ดีๆ คอยดูแลนักศึกษาประหนึ่งคนในครอบครัว ถึงแม้ตอนนี้ ลูกยังไม่ถึงฝั่งแต่มั่นใจว่า ด้วยความดูแล บ่มเพาะของท่านอาจารย์สุวรรณา ที่อุทิศเวลาให้แก่ลูกศิษย์และเป็นกำลังใจให้เด็กๆ ได้ก้าวพ้นจากอุปสรรคทั้งหมดเพื่อก้าวสู่ฝั่งได้ในอนาคต...จึงขอขอบคุณและขอชมเชยมา ณ ที่นี้ค่ะ...	ปกปิด	ปกปิด	ปกปิด	ปกติ ควรดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 14 วัน	ดำเนินการแล้ว	15/10/2563 21:20:52 วัน	2/12/2563 8:34:00	แจ้งข้อชมเชยไปยัง ผศ.สุวรรณา และผู้บริหารเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	49